

## Mehr Online-Schulungen?



Eine aktuelle Untersuchung im europäischen SHK-Handwerk zeigt: Traditionelle Schulungen, Fortbildungen und Veranstaltungen sind den meisten am liebsten. Doch durch die Covid-19-Pandemie mussten 2020 und 2021 Live-Veranstaltungen durch Online-Angebote ersetzt werden. Daher haben viele SHK-Installateure Erfahrungen mit dem Online-Format gemacht – vor allem in Deutschland – und erwarten, dass in Zukunft mehr Schulungen online durchgeführt werden. Auch, wenn sie nicht alle Themen gleichermaßen für dieses Format geeignet finden, meldet BauInfoConsult. Und führt weiter aus:

„Der Bedarf an Fortbildungen und Schulungsangeboten ist im SHK-Handwerk ungebrochen groß: Über 90 Prozent der SHK-Installateure in Europa haben im vergangenen Jahr Schulungen absolviert. Im Durchschnitt nahmen Installateure an fünf bis neun Schulungen teil, bei denen neue Vorschriften und die Installation bestimmter Produkte die wichtigsten Themen waren. Schulungen wurden meist von Herstellern, aber auch von SHK-Großhändlern angeboten. Etwa die Hälfte der Schulungen im Jahr 2020 wurde in Großbritannien, Deutschland und Polen durchgeführt – und zwar online. In Belgien und in den Niederlanden wurden etwa 20 Prozent der Kurse online durchgeführt. Die niedrigste Rate an Online-Schulungen wurde in Frankreich konstatiert. Dennoch geben die Forscher an, dass der Anteil der Online-Schulungen im Vergleich zu den Vorjahren gestiegen ist, insbesondere in Deutschland, wo 92 Prozent der Installateure mehr Online-Schulungen durchgeführt haben. Die konkreten Erfahrungen mit Online-Veranstaltungen färben auf die Erwartungen an zukünftige Schulungen ab: Die Hälfte der SHK-Installateure in Großbritannien, Deutschland und Polen erwartet, in Zukunft mehr Online-Schulungen durchführen zu können, während dies nur eine kleine Anzahl ihrer Kollegen in Belgien und Frankreich erwartet. Generell gilt die Faustregel: Wo mehr Schulungen online genutzt wurden, werden auch mehr Online-Schulungen für die Zukunft erwartet. Trotzdem ist dieses Format nur sehr wenigen lieber als das klassische Präsenzformat. SHK-Installateure in Deutschland sind besonders enthusiastisch (obwohl auch hier nur jeder Zehnte Online-Schulungen bevorzugt). Am wenigsten begeistert sind ihre Kollegen in Großbritannien. Hier gibt es sicher auch einen Zusammenhang mit den Schulungsthemen: Neue Vorschriften und Trends eignen sich laut den Erfahrungen der Befragten besser für Online-Schulungen, während Einzelheiten zur richtigen Installation oder Fehlerbehebung in Vor-Ort-Veranstaltungen weitaus besser aufgehoben sind. Mit anderen Worten: Mehr Online-Schulungen machen Installateure nicht automatisch zu Fans von Online-Schulungen. Daher sollten Hersteller und Großhändler „Offline-Schulungen“ auch weiterhin anbieten, um dort stärkere Beziehungen zu den Installateuren aufbauen zu können als das nur in reinen Online-Schulungen möglich ist.“

Welche Erfahrungen haben Sie mit Online-Veranstaltungen (Meetings, Messen, Seminare) gemacht? Die Vorteile liegen ja auf der Hand: keine Zeit für Anreise, keine Belastung der Umwelt, flexible Zeiteinteilung, Familien-freundlich, Kosten-minimierend, unbegrenzte Teilnehmerzahl. Hängen wir aus Gewohnheit noch an den Präsenzveranstaltungen? Ist es eine Generationenfrage oder kommt es einfach auf die Art der Veranstaltung an, was wir bevorzugen oder welches Format die entscheidenden Vorteile bringt? Berichten Sie uns von Ihren persönlichen Erfahrungen, wir freuen uns darauf.

Freundlichst Ihre

Sigrid Busse